

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Vervolg vraag op nr. 11 van de Nota van Inlichtingen (over 8.3 Programma van wensen kwaliteit – Kwaliteitswens 3)	p. 4 – 5 (Nota van Inlichtingen)	Aanbestedende dienst geeft akkoord op de vraag of inschrijvers de ruimte krijgen om in 3 A4 het bestelproces inclusief de digitale klantomgeving te beschrijven aan de Aanbestedende dienst, zodat Kwaliteitswens 3 kan worden beantwoord. In paragraaf 8.3 van de Uitnodiging tot Inschrijving zijn echter slechts 2 Kwaliteitswensen opgenomen, hetgeen door u ook wordt bevestigd in de beantwoording van nr. 30 van de Nota van Inlichtingen. In deze kwaliteitswensen wordt niet gevraagd naar ‘het bestelproces inclusief de digitale klantomgeving’. Is onze aanname correct dat het hier om een fout gaat en dat deze vraag van gegadigde, samen met de beantwoording hiervan door de Aanbestedende dienst, geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u Kwaliteitswens 3 te publiceren en de termijn voor inschrijving op deze aanbesteding te verlengen, zodat inschrijvers voldoende tijd krijgen deze wens zo goed mogelijk te beantwoorden.	Deze aanname is correct.
2.	Vervolg vraag op nr. 43 van de Nota van Inlichtingen (over Art. 9 ARIV 2018)	p. 14 – 15 (Nota van Inlichtingen)	Inschrijver kan zich vinden in het standpunt van Aanbestedende dienst dat er sprake is van een verwerkersrelatie in de zin van artikel 28 AVG. Bij het bestek is door Aanbestedende dienst echter geen (concept) Verwerkersovereenkomst gedeeld. Inschrijver verzoekt u om deze alsnog te delen. Omdat het hier om een juridisch document gaat waarin de rechten en verplichtingen tussen de gegevensverwerker en de verwerkingsverantwoordelijke geregeld worden, verzoekt Inschrijver u om gegadigden de ruimte te geven vragen te stellen over deze Verwerkersovereenkomst in een derde Nota van Inlichtingen. Gaat Aanbestedende dienst hier niet mee akkoord? Dan graag uw bevestiging dat er na (voorlopige) gunning van deze aanbesteding gelegenheid wordt geboden om de Verwerkersovereenkomst te bespreken met de Aanbestedende dienst.	Aanbestedende dienst sluit hiervoor aan bij de modelovereenkomst bijbehorend aan de ARIV. Inschrijver treft bijgesloten Annex XI (Concept) verwerkersovereenkomst. Over de toepassing en invulling bij de dienstverlening maken de Aanbestedende dienst en Inschrijver na de gunning nadere afspraken.